

# LEGAL & FIXER®

## Aviso de Privacidad Legal & Fixer Consultores S.C.

Conforme a lo previsto en la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**, publicada en el Diario Oficial de la Federación, así como en su **Reglamento** y en los **Lineamientos** correspondientes para el cabal cumplimiento de las obligaciones que de ahí emanan, extendemos y hacemos de su conocimiento para todos los fines legales a que haya lugar, lo siguiente:

**Legal & Fixer Consultores S.C.** (también conocido como **Legal & Fixer**), con domicilio en Av. Acueducto #6075-A Int. 4, Colonia Puerta de Hierro, C.P. 45116, Zapopan, Jalisco, México, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, por lo que, le informamos lo sucesivo:

### Glosario General:

**Titular:** toda persona física identificable a quien corresponde la información de datos personales; esto es que toda persona física identificable con identidad pueda determinarse directa o indirectamente, mediante cualquier información (para toda política de privacidad se le conoce como “El Titular”).

**Personal Autorizado:** cualquier persona física o moral facultado para recabar datos personales.

**El Sitio:** página web [www.legal-fixer.com](http://www.legal-fixer.com) y el establecimiento físico en dónde se localiza.

### 1. – Tratamiento de Datos Personales.

#### ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades;

- Para proveer al usuario un servicio personalizado y acorde a sus necesidades.
- Dar cumplimiento a las obligaciones que la empresa tenga con usted, de acuerdo con los servicios profesionales que se ofrecen dentro de nuestra plataforma, así como informarle cualquier situación o cambio sobre los mismos.
- Para fines estadísticos y análisis de mercado.
- Facilitarle la gama de productos y servicios que más le conviene de acuerdo a sus intereses.

En caso de que usted no desee que utilicemos esta información para los fines principales antes descritos, deberá abstenerse de utilizar “El Sitio”.

### 2.- Finalidades del tratamiento de Datos Personales.

Asimismo, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades, que no son necesarias, pero que nos permiten y facilitan estar en constante comunicación con usted;

- Actualizaciones y expansión en nuestros servicios.
- Enviar publicidad, y comunicaciones con fines de mercadotecnia, newsletter, telemarketing o campañas financieras.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted nos lo puede comunicar por escrito a través de nuestro correo electrónico: [contacto@legal-fixer.com](mailto:contacto@legal-fixer.com)

### 3.- Datos recabados de forma virtual.

Le comunicamos que en “El Sitio” utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear la actividad que usted haga dentro de él. Los datos que recabamos de manera enunciativa más no limitativa a través de estas tecnologías son:

- Información sobre la dirección IP.
- Código postal.
- Comportamiento y tiempo de estadía en el sitio web.
- Páginas navegadas.
- Herramientas utilizadas.
- Tipo de navegador.
- Sistema operativo.

Estas tecnologías se pueden deshabilitar en las opciones de configuración del navegador que se use, generalmente ubicado en el botón de ayuda que se localiza en la barra de herramientas de la mayoría de los navegadores. Adicionalmente, le sugerimos consultar las instrucciones del navegador que esté utilizando.

### 4.- Datos Personales sensibles.

Se consideran datos sensibles aquella información que afecte a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para este. En particular, se consideran datos sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como; origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual, entre otros.

#### 4.1.- ¿Qué Datos Personales utilizaremos para estos fines?

Los datos personales que se recaban de usted, como titular de ellos son los siguientes:

- Nombre completo.
- Fecha de nacimiento.
- Nacionalidad.
- Número de teléfono fijo y/o celular.
- Datos financieros y fiscales:
- Número de cuenta bancaria.
- Nombre de la empresa y/o persona física a nombre del cual se expedirá la factura.
- Clave del Registro Federal de Contribuyente (RFC).
- Correo electrónico.

Lo anterior, a fin de poder llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad.

Si usted no manifiesta su negativa para utilizar la información que nos ha proporcionado a través de cualquier medio, se entenderá que usted nos ha otorgado libremente su consentimiento para las finalidades de este Aviso de Privacidad.

Los datos personales que se recaban serán conservados por un período de 10 (diez) años en medios electrónicos, una vez concluida las finalidades de nuestras políticas de privacidad (incluido este Aviso de Privacidad), serán destruidos para evitar un tratamiento indebido de los mismos.

Todos los datos que se recopilen de acuerdo con este Aviso de Privacidad se encuentran protegidos por la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos en su artículo 16 y en términos de los lineamientos generales contenidos en los artículos 8, 11, 15, 16, 17, 33 y 36 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (LFPDPPP), así como de los artículos 14, 24, 26, 27, 28, 30, 40, 41, 68, 90 y 102 del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (RLFPDPPP) y demás legislaciones aplicables en tratamiento de datos personales.

## 5.- Transferencia de Datos Personales.

Los datos personales que compartimos de usted, tienen la finalidad de brindarle un mejor servicio, por lo cual le hacemos saber que únicamente se compartirán con nuestro personal autorizado.

El personal autorizado solo está facultado para compartir datos personales cuando se encuentre en los siguientes supuestos:

- Para la prestación de servicios;
- Cuando así se requiera por disposición legal o por orden de autoridad competente debidamente fundada y motivada; y
- En los supuestos señalados en el artículo 37 de la LFPDPPP.

## 6.- Medidas de seguridad y resguardo de Datos Personales.

Toda la información recibida se almacenará mediante archivos en servidores de información, cuyo acceso se encuentra restringido bajo contraseña única, debidamente protegida o bien, en archivos físicos dentro de nuestras oficinas, las cuales son custodiadas y protegidas por nuestro personal autorizado.

## 7.- ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus Datos Personales?

Como titular, usted tiene el derecho de acceder a los datos personales que almacenamos, conocer su finalidad y las condiciones bajo las cuales son utilizados (Acceso); solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); solicitar su eliminación de nuestros archivos o bases de datos si considera que no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstos en la normativa (Cancelación); y oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos son conocidos como Derechos ARCO.

### 7.1.- Procedimiento para ejercer los Derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los Derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva, a nuestro departamento de privacidad, por medio de nuestro correo electrónico: [contacto@legal-fixer.com](mailto:contacto@legal-fixer.com).

La solicitud deberá contener la siguiente información:

- Nombre completo del solicitante (Titular de los datos personales).
- Identificación oficial con fotografía que lo acredite como el titular de los datos personales.
- Correo de contacto para poder darle respuesta a su solicitud.
- La relación que tiene con **Legal & Fixer**.
- ¿Qué Derecho ARCO desea hacer valer?
- Los datos personales sobre los que se pretende ejercer alguno de los Derechos ARCO.
- Motivo específico por el cual desea hacer valer ese Derecho ARCO.

Posterior a su recepción, su solicitud será atendida por el encargado del departamento de privacidad, en un plazo máximo de 20 días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a aquél en que se haya recibido la solicitud.

El único medio de contacto para efectos de dudas o modificaciones es a través de nuestro correo electrónico: [contacto@legal-fixer.com](mailto:contacto@legal-fixer.com)

Respecto a la cancelación de sus datos personales, le informamos que en dicho caso, **Legal & Fixer** se verá imposibilitado de continuar prestando los servicios que hubiese contratado con nosotros.

## 8.- Revocación de consentimiento para el tratamiento y uso de Datos Personales.

Usted tiene el derecho de revocar el consentimiento que nos otorgó para el tratamiento de sus datos personales, sin embargo, es importante considerar que, en algunos casos, no podremos atender su solicitud de manera afirmativa o

concluir el uso de sus datos de forma inmediata, ya que **Legal & Fixer** podría estar legalmente obligado a seguir tratándolos.

Asimismo, debe tener en cuenta que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento podría impedirnos continuar brindándole el servicio que nos solicitó.

## **10.- Futuros cambios a este Aviso de Privacidad.**

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones o actualizaciones de nuevos requerimientos legales, esto para mejorar los servicios que nosotros le proporcionamos a usted.

**Legal & Fixer**, se compromete a tenerlo informado de cualquier modificación o actualización que sufra este aviso de privacidad, a través de la publicación por medios digitales en la página web oficial [www.legal.fixer.com](http://www.legal.fixer.com), o a través del correo electrónico que nos haya proporcionado.

## **11.- Consentimiento del Titular de los Datos Personales.**

El Titular acepta que ha comprendido los alcances de las Políticas de Privacidad, de conformidad con la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su reglamento y de los lineamientos del Aviso de Privacidad publicados por la Secretaría de Economía y demás legislaciones aplicables, ya que, habiéndose puesto a su disposición las Políticas de Privacidad, incluido este Aviso de Privacidad, ya sea personalmente o a través de los medios digitales, electrónicos o demás medios aquí establecidos y no existiendo inmediatamente manifestación de oposición alguna, se da por entendido que el Titular ha consentido tácitamente el tratamiento de sus datos personales para los fines aquí establecidos.

Además, si el Titular proporcionó sus datos verbalmente, por escrito, por medios electrónicos, ópticos, por cualquier otra tecnología o por signos inequívocos, se entenderá que ha dado su consentimiento expreso.

## **12.- Carácter Informativo del presente documento.**

El contenido de este Aviso de Privacidad, es de carácter meramente informativo, en caso de que usted desee expresar su aceptación o rechazo al contenido del mismo, le invitamos en todo momento a entrar en contacto con **Legal & Fixer**, a través de los medios ya antes establecidos.